

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ТЕРМИНАЛАМИ NewLand SP630, SP830

- Клавиши  предназначены для перемещения по пунктам меню платежного терминала;
- Клавиша  предназначена для выбора **Типа операции**;
- Клавиша  предназначена для выбора **Типа валюты** операции (только для мультивалютных терминалов);
- Клавиша  предназначена для отображения последней операции, выполненной успешно.

Цифровые клавиши:

- **<0> ... <9>** - для набора числовых значений, а также букв и символов, обозначенных на них;

Клавиша  служит для переключения между режимами работы терминала (Платежный терминал, Выдача наличных и т.п.);

Клавиша  служит для включения/выключения терминала и входа в режим энергосбережения (только для модели SP630);

Клавиша подтверждения  (зеленая клавиша) служит также для входа в выбранный курсором пункт меню терминала;

Клавиша отмены (возврата в исходное состояние)  - красная клавиша служит также для входа в меню кассира;

Желтая клавиша  – используется для редактирования введенной информации.

1. Краткое описание меню для кассира.

Клавиша  - выполняется вход в меню кассира. Далее кнопкой  выбираются пункты меню:

Режим обслуживания - возврат в рабочий режим терминала

Проверка связи – установка соединения с банком-эквайером

Журнал – отображение всех удачно завершенных в течение дня операций. Используя данный пункт, можно по выбранной операции сделать копию карт-чека или отмену операции.

Отчет по журналу – печатается промежуточный отчет, в котором отражается информация об общем количестве проведенных операций и общая сумма этих операций по состоянию на момент распечатки отчета.

Архив – хранит информацию о последнем выполненном закрытии смены.

Отчет по архиву – произойдет распечатка отчета за предыдущую смену.

Сверка итогов – выполняется закрытие смены, в результате которого произойдет отсылка электронного реестра операций в банк и распечатка отчета. Сверку итогов необходимо выполнять для каждого режима работы терминала (платежный терминал, выдача наличных и т.п.) используя переключение через клавишу .

Необходимо следить за своевременным закрытием смены по операциям с карточками

Начало работы

- 1) Включить терминал, нажав красную кнопку включения . Ожидать запуска терминала до появления режима ввода суммы
- 2) на терминале ввести сумму покупки начиная со старшего разряда по порядку без точки, далее нажмите клавишу подтверждения 
- 3) считать данные с карточки, считывание карточки должно выполняться в соответствии с ее типом в течение 30 сек. (**Магнитная карточка** считывается в считывателе магнитных карт, **Чип-карточка** вставляется до упора в слот для чиповых карточек терминала, **Бесконтактная банковская карточка**, **мобильное приложение**, **носимое устройство** подносится к области считывания на расстояние 1-2 см)
- 4) В случае появления сообщения «Введите ПИН» - предложите держателю карточки ввести ПИН-код и подтвердить его клавишей подтверждения;
- 5) на экране терминала отобразится сеанс связи терминала с банком, если будет получен положительный ответ, на экране терминала появится сообщение «**ОДОБРЕНО**». Воспроизводится двойной высокий звуковой сигнал и печатается только карт-чек «**ДЛЯ БАНКА**». В случае необходимости печати карт-чека «**ДЛЯ КЛИЕНТА**» необходимо нажать клавишу  для отображения последней выполненной операции. После чего нажать клавишу

подтверждения  и в появившемся меню режима просмотра операции выбрать пункт «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА». Для возвращения в исходный рабочий режим нажмите клавишу отмены . На этом операция считается завершенной. Завершите процедуру оплаты на кассовом аппарате.

После завершения рабочего дня необходимо сверить итоги (Сверка итогов см. п.2).

2. Отмена операции (отменить можно только до закрытия смены на терминале)

- 1) Зайти в журнал операций (нажать кнопку ).
- 2) Клавишами   выбираем необходимую операцию и нажимаем клавишу подтверждения .
- 3) В появившемся меню выбираем пункт «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ», нажать клавишу подтверждения , подтвердить операцию нажав клавишу «1». Далее предъявить карту для считывания, по которой проводилась операция.
- 4) на экране терминала отобразится сеанс связи терминала с банком, если будет получен положительный ответ, на экране терминала появится сообщение «ОДОБРЕНО». Воспроизводится двойной высокий звуковой сигнал и печатается только карт-чек «ДЛЯ БАНКА». В случае необходимости печати карт-чека «ДЛЯ КЛИЕНТА» необходимо нажать клавишу  для отображения последней выполненной операции. После чего нажать клавишу подтверждения  и в появившемся меню режима просмотра операции выбрать пункт «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА». Для возвращения в исходный рабочий режим нажмите клавишу отмены .

3. Операция возврат (можно сделать за любой день, сроки возврата денежных средств определяются банком)

- 1) Нажимаем клавишу  и выбираем пункт меню «ВОЗВРАТ»
- 2) на экране терминала появится запрос ввод суммы возврата, введите сумму возврата и подтвердите ее нажатием клавишей подтверждения . Предъявляем карту терминалу для считывания.
- 3) на экране терминала отобразится сеанс связи терминала с банком, если будет получен положительный ответ, на экране терминала появится сообщение «ОДОБРЕНО». Воспроизводится двойной высокий звуковой сигнал и печатается только карт-чек «ДЛЯ БАНКА». В случае необходимости печати карт-чека «ДЛЯ КЛИЕНТА» необходимо нажать клавишу  для отображения последней выполненной операции. После чего нажать клавишу подтверждения  и в появившемся меню режима просмотра операции выбрать пункт «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА». Для возвращения в исходный рабочий режим нажмите клавишу отмены .

4. Копия чека.

Терминал позволяет распечатать копию карт-чека по любой операции из текущего пакета. Для распечатки копии карт-чека необходимо в меню кассира выбрать пункт журнал. Далее клавишами   выбрать операцию и подтвердить выбор клавишей  Выбрать пункт меню «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА» или «ЧЕК ДЛЯ БАНКА».

!!! Возможность проведения операции выдача наличных на терминальном оборудовании реализуется на основании заявки банка-эквайера. Для проведения операции «выдача наличных» на терминале необходимо выполнить следующие действия переключить терминал в режим «выдача наличных» используя клавишу . Выбрать навигационными клавишами пункт «выдача наличных» и подтвердить клавишей подтверждения, далее ожидать перехода терминала в режим ввода суммы и выполнить операцию в порядке аналогично операции оплата

По операции «Выдача наличных» операция «ВОЗВРАТ» не производится.

Установку, программирование и техническое обслуживание терминалов, а также обучение персонала осуществляют специалисты ООО «ТУССОН».

Номера Контакт-центра компании ТУССОН:

8017 - 389 - 76 - 77

8029 - 310 - 40 - 46

8029 - 560 - 53 - 68

8029 - 620 - 46 - 22